



Introducción

Ante la contingencia sanitaria en la que nos encontramos actualmente y que a consecuencia de ella nos ha obligado en gran medida a cambiar nuestra forma de estudiar, de trabajar, de fomentar las relaciones personales, de convivir con nuestra familia y nuestros amigos y con el fin de seguir cumpliendo con nuestras obligaciones hemos aprendido **nuevas técnicas, herramientas y formas de trabajo** para poder cumplir con nuestros objetivos planteados, en lo que se ha denominado como la **“nueva normalidad”**.

En el TecNM/Campus Álvaro Obregón no es la excepción y fiel a sus valores institucionales esta en comprometido con la **mejora continua** de sus procedimientos mediante la **innovación y gestión tecnológica**. Es por ello a partir del semestre ene-jun 2021 se crea el sistema de administración integral (**SIE-ITAO**) el cual permite la generación de líneas de captura por estudiante y servicio; con el fin de realizar una emisión masiva de Recibos Oficiales de Cobro (ROC) que serán entregados al día siguiente del deposito en su correo institucional **@aobregon.tecnm.mx**.



Objetivo

El objetivo de este instructivo tiene la finalidad de brindar al estudiante las instrucciones necesarias y acompañarlo paso a paso para que una vez generada la línea de captura conozca con mayor detalle el nuevo método de pagos para el trámite de los servicios que integra el proceso educativo del Instituto.

Deposito mediante línea de Captura

Una línea de captura es una clave que se genera y que contiene la información necesaria para que una entidad receptora reciba y registre el pago de un cliente.

La línea de captura generada por el sistema de administración integral (SAI-ITAO) contiene:

- Numero de matricula
- Código del tramite
- Importe a pagar (en algoritmo)
- Vigencia de la línea de captura (en algoritmo)

USUARIO	
DEPOSITAR EN :	CITIBANAMEX
EMPRESA :	4848
Usuario:	181210350 JULIO CESAR CHÁVEZ
CONCEPTO:	A002006000000 CONSTANCIA SIN CALIFICACIONES
FECHA DE VENCIMIENTO:	2021-01-23
IMPORTE:	1.00
REFERENCIA:	464601181210003A00200600000029981235

BANCO	
DEPOSITAR EN :	CITIBANAMEX
EMPRESA :	4848
Usuario:	181210350 JULIO CESAR CHÁVEZ
CONCEPTO:	A002006000000 CONSTANCIA SIN CALIFICACIONES
FECHA DE VENCIMIENTO:	2021-01-23
IMPORTE:	1.00
REFERENCIA:	464601181210003A00200600000029981235

Pago en ventanilla bancaria

1) Acude a cualquier banco citibanamex. Puedes localizar la sucursal de tu preferencia en el siguiente enlace:

<https://www.banamex.com/es/localizador-sucursales.html>

2) Presenta en ventanilla la línea de captura.

3) Paga la cantidad correspondiente.

4) Conserva el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.



Ejemplo de comprobante de pago

BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.

SUCURSAL: 8187 PORTAL SAN ANGEL, CDMX
1/OPVEB/15:35:00 A 18 DE ENERO DE 2021

Nombre del plantel

PAGO DE INST TEC ALV OBREGON

Línea de captura

ROLIO: 16563E

TIPO DE PAGO: 464601

DATOS:

464601151210165A00200600000029981224 \$1.00

IMPORTE TOTAL M.N.: \$1.00

Importe

PAGO REALIZADO POR LA CANTIDAD DE:
(UN PESO 00/100 M.N.)

FORMA DE PAGO / COBRO

EFFECT. M.N.

\$1.00

IMPORTE TOTAL M.N.: \$1.00

**** ESTIMADO CLIENTE ****
ES IMPORTANTE VALIDAR QUE LOS DATOS IMPRESOS
CORRESPONDEN A LA OPERACION SOLICITADA

TOTAL DE PAGOS REALIZADOS: 1 PAGO 1 DE 1

Pago por transferencia bancaria

1) Da de alta la cuenta clabe 002180701184788766 en cualquier aplicación bancaria o banca electrónica.

2) Si en el apartado de referencia solo le permite la captura de 7 dígitos, quitar el número "12" de su matrícula. Ejemplo: 18**12**10350.

3) En concepto captura línea de captura completa a 36 dígitos.

4) Conservar el comprobante de pago que ampare el pago de la colegiatura.

Transferir

Confirma datos

Monto
\$2,500

Origen
Chq Perfil Ejc **788

Destino
ITAO **7011/876
INSTITUTO TECNOLOGICO DE
ALVARO OBREGON

Tipo de beneficiario Empresa

Concepto de pago 464601181210003A002
00600000029981235

Referencia numérica 1810350

Fecha y hora programada 18 ene 2021 18:10:25 h

Editar Confirmar

Pago en Cajero ATM Citibanamex

No disponible por el
momento

Contacto: financieros@itao.edu.mx

Atención directa: 5621645118 09:00-15:00 horas

